

**PENGARUH STRES TANTANGAN PADA KOMITMEN AFEKTIF DAN KINERJA
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan *Frontline* Industri Perhotelan di Surakarta)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

UNS

Surakarta

Disusun oleh :

ALIF AJIANTO AGASTIAN

F0211012

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

ABSTRAK

PENGARUH STRES TANTANGAN PADA KOMITMEN AFEKTIF DAN KINERJA DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Frontline Industri Perhotelan di Surakarta)

ALIF AJIANTO AGASTIAN

NIM. F0211012

Penelitian ini menguji pengaruh stres tantangan pada komitmen afektif dan kinerja dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi dengan obyek penelitian tiga hotel di Solo, yaitu: Hotel Sahid Jaya, Hotel Lampion dan Hotel Baron Indah.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei dengan menggunakan kuesioner. Penelitian ini melibatkan karyawan *frontline* dari tiga hotel berbintang tiga di Solo, yaitu Hotel Sahid Jaya, Hotel Baron Indah dan Hotel Lampion. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 142 karyawan *frontline*. Metode pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Hirarkis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres tantangan berpengaruh positif pada keterlibatan kerja. Keterlibatan kerja berpengaruh pada komitmen afektif dan kinerja dan juga memediasi pengaruh stres tantangan pada komitmen afektif dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Stres Tantangan, Keterlibatan Kerja, Komitmen Afektif, Kinerja, Karyawan Frontline

ABSTRACT

THE EFFECT OF CHALLENGE STRESSORS ON AFFECTIVE COMMITMENT AND JOB PERFORMANCE WITH WORK ENGAGEMENT AS MEDIATOR (Studies on the Hospitality Industry Frontline Employees in Surakarta)

ALIF AJIANTO AGASTIAN

NIM. F0211012

This study examines the effect of challenge stressors on affective commitment and job performance with work engagement as mediator in three hotels located in Solo: Sahid Jaya Hotel, Lampion Hotel and baron Indah Hotel.

Data collection method in this study was carried out using the method of survey by using questionnaire. Research was conducted on frontline employees of the three-star hotel in Surakarta namely Sahid Jaya Hotel, Baron Indah Hotel and Lampion Hotel. The sample used in this study were 142 frontline employees. Hypothesis test method were performed in this study using Hierarchical Regression Analysis.

These results of this study indicate that challenge stressors have positive effect on work engagement. Work engagement have positive effect on affective commitment and job performance and also as mediator the effect of challenge stressors on affective commitment and frontline employee's job performance

Keywords: *Challenge Stressors, Work Engagement, Affective Commitment, Job Performance, Frontline Employee*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES TANTANGAN PADA KOMITMEN AFEKTIF DAN KINERJA
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Karyawan *Frontline* Industri Perhotelan di Surakarta)**

Disusun oleh:

Alif Ajianto Agastian

NIM. F0211012

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal: 2016

Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si

NIP. 195904031986012001

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif dan Kinerja Dengan
Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
(Studi Pada Karyawan *Frontline* Industri Perhotelan di Surakarta).**

Disusun oleh:

Alif Ajianto Agastian

NIM. F0211012

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal:

Ketua Tim Penguji :

.....

Anggota Tim Penguji :

.....

Pembimbing : Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si
NIP. 195904031986012001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Reza Rahardian, S.E, M.Si.

NIP. 197406092000121001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : ALIF AJIANTO AGASTIAN
NIM : F0211012
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif dan Kinerja Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan *Frontline* Industri Perhotelan di Surakarta).

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 2016
Mahasiswa yang menyatakan

Alif Ajianto Agastian
NIM. F0211012

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” Q. S.

[13] : 11

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Keluarga

(Untuk setiap kasih sayang dan hal lain yang tak bisa diperoleh dari manapun)

Sahabat

(Untuk setiap perjalanan yang kita lalui sampai kita berada di titik ini dan saat ini)

Universitas Sebelas Maret

(Untuk setiap ilmu yang bermanfaat untuk masa depan)

dan

Semua orang baik yang selalu bersedia “menampung” dan berbagi suka duka

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkah dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif dan Kinerja Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan *Frontline* Industri Perhotelan di Surakarta)”.

Penulisan skripsi ini, disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dan juga selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Tulus Haryono M.Ek., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat dan pengarahan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kedua orang tua, Bapak Marjono dan Ibu Sutirni serta adik, Elyana Safitri, atas dukungan dan doanya.
7. Pihak Manajemen Hotel Sahid Jaya, Hotel Lampion dan Hotel baron Indah, atas kesempatan yang diberikan.

8. Rekan - rekan mahasiswa jurusan Manajemen UNS angkatan 2011 yang telah berjuang bersama menyelesaikan studi.
9. Keluarga besar UKM INKAI UNS yang telah memberikan pengaruh besar pada kehidupan saya.
10. Rekan - rekan karyawan "Waroeng Steak" Pasar Nongko, yang telah memberi pelajaran tentang sebuah perjuangan hidup.
11. Rekan - rekan karyawan PT. Valbury Asia Futures, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat.
12. Keluarga besar CV. Kekata Group, yang telah memberikan dukungan, persahabatan dan pengalaman yang berharga.
13. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis,

Alif Ajianto Agastian

DAFTAR ISI

HALAMAN

JUDUL.....

82

ABSTRAK.....8

3

ABSTRACT..... 84

HALAMAN PERSETUJUAN..... 85

HALAMAN

PENGESAHAN.....8

6

SURAT PERNYATAAN

SKRIPSI.....87

HALAMAN

MOTTO.....8

8

HALAMAN PERSEMBAHAN..... 89

KATA

PENGANTAR.....

.....90

DAFTAR

ISI.....

92

DAFTAR TABEL.....	97
-------------------	----

DAFTAR GAMBAR.....	99
--------------------	----

DAFTAR

LAMPIRAN.....	1
---------------	---

00

BAB I

PENDAHULUAN.....	
------------------	--

.....**Error! Bookmark not defined.**

A. LATAR BELAKANG.....	
------------------------	--

Error! Bookmark not defined.

B. RUMUSAN MASALAH.....	
-------------------------	--

Error! Bookmark not defined.

C. TUJUAN PENELITIAN.....	
---------------------------	--

Error! Bookmark not defined.

D. MANFAAT PENELITIAN.....	
----------------------------	--

Error! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
-------------------------------	---

A. LANDASAN TEORI.....	
------------------------	--

Error! Bookmark not defined.

1. Stres Tantangan (<i>Challenge Stressors</i>).....	Error! Bookmark not defined.
--	-------------------------------------

2. Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)...	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

3. Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>)	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

4. Kinerja (<i>Job Performance</i>)	Error! Bookmark not defined.
---	-------------------------------------

B. PENELITIAN TERDAHULU.....

Error! Bookmark not defined.

C. PENYUSUNAN HIPOTESIS.....

Error! Bookmark not defined.

1. Pengaruh Stres Tantangan Pada Keterlibatan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

2. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Komitmen Afektif**Error! Bookmark not defined.**

3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Kinerja**Error! Bookmark not defined.**

4. Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif Dengan Mediasi Keterlibatan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

5. Pengaruh Stres Tantangan Pada Kinerja Dengan Mediasi Keterlibatan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

D. KERANGKA PEMIKIRAN.....**Error!**

Bookmark not defined.

BAB III METODE

PENELITIAN.....**Error!**

Bookmark not defined.

A. DESAIN PENELITIAN.....

Error! Bookmark not defined.

B. POPULASI DAN SAMPEL.....

Error! Bookmark not defined.

1. Populasi **Error! Bookmark not defined.**

2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
C. SUMBER DATA.....	
	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
D. METODE PENGUMPULAN DATA	Error! Bookmark not defined.
1. Metode Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
E. METODE PENGAMBILAN SAMPEL	Error! Bookmark not defined.
F. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	Error!
	Bookmark not defined.
1. Stres Tantangan (<i>Challenge Stressors</i>) ..	Error! Bookmark not defined.
2. Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)...	Error! Bookmark not defined.
3. Komitmen Afektif (<i>Affective Commitment</i>)	Error! Bookmark not defined.
4. Kinerja (<i>Job Performance</i>)	Error! Bookmark not defined.
G. UJI INSTRUMEN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
H. METODE ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Regresi Hirarkis (<i>Hierarchical Regression Analysis</i>)	Error!
	Bookmark not defined.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

.....**Error! Bookmark not defined.**

A. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....

Error! Bookmark not defined.

1. Hotel Sahid Jaya.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Hotel Lampion.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Hotel Baron Indah**Error! Bookmark not defined.**

B. ANALISIS DESKRIPTIF.....

Error! Bookmark not defined.

1. Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
2. Deskripsi Tanggapan Responden**Error! Bookmark not defined.**

C. UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....

Error! Bookmark not defined.

1. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
2. Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

D. UJI HIPOTESIS.....

Error! Bookmark not defined.

1. Pengaruh Stres Tantangan Pada Keterlibatan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
2. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Komitmen Afektif**Error! Bookmark not defined.**
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Kinerja**Error! Bookmark not defined.**

4. Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengaruh Stres Tantangan Pada Kinerja Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Mediasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. PEMBAHASAN.....
- Error! Bookmark not defined.**
1. Pengaruh Stres Tantangan Pada Keterlibatan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 2. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Komitmen Afektif**Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Pada Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
 4. Pengaruh Stres Tantangan Pada Komitmen Afektif Dengan Mediasi Keterlibatan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengaruh Stres Tantangan Pada Kinerja Dengan Mediasi Keterlibatan Kerja. **Error! Bookmark not defined.**

BAB V

- PENUTUP.....
- .Error! Bookmark not defined.**
- A. KESIMPULAN.....
- Error! Bookmark not defined.**
- B. IMPLIKASI DAN SARAN.....
- Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR

PUSTAKA..... **Er**

ror! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... **Err**

or! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Daftar Hotel yang Direncanakan Sebagai Obyek

Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel III.2 Jumlah keseluruhan Sampel.....27

Tabel IV.1 Rincian Jumlah

Kuesioner..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.2 Hasil Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis

Kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.3 Hasil Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan

Usia..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.4 Hasil Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Tingkat

Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.5 Hasil Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Masa

Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.6 Hasil Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Status

Pernikahan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.7 Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Kelebihan

Beban Kerja (*Work Overload*)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.8 Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Tanggung

Jawab Pekerjaan (*Job*

Responsibility)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.9 Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan

Kerja (*Work*

Engagement)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.10 Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Komitmen

Afektif (*Affective*

Commitment)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.11 Hasil Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Mengenai Kinerja

(*Job*

Performance)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.12 *KMO and Bartlett's*

Test..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.13 Hasil Analisis

Faktor..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.14 Hasil Analisis

Faktor..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel IV.15 Hasil Uji

Reliabilitas..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel IV.16 Hasil Uji Hipotesis

1..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.17 Hasil Uji Hipotesis

2..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.18 Hasil Uji Hipotesis

3..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.19 Hasil Uji Hipotesis

4..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel IV.20 Hasil Uji Hipotesis

5..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka

Pemikiran.....

Error!

Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

LAMPIRAN 2. DATA MENTAH PENELITIAN

LAMPIRAN 3. HASIL UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 4. HASIL UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 5. HASIL ANALISIS REGRESI HIRARKIS